

This question paper consists of 30 questions and 8 printed pages.

ഈ ചോദ്യപേപ്പറിൽ 30 ചോദ്യങ്ങളും, 8 അച്ചടിച്ച പുറങ്ങളും ഉണ്ട്.

Roll No.
റോൾ നമ്പർ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code No. 60/S/A/MM
കോഡ് നമ്പർ

Set - A

BUSINESS STUDIES
(ബിസിനസ് സ്റ്റഡീസ്)
(215-MM)

Day and Date of Examination
(പരീക്ഷയുടെ ദിവസവും തീയതിയും)

Signature of Invigilators
(മേൽനോട്ടക്കാരുടെ ഒപ്പ്)

1.

2.

General Instructions :

- 1
- Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the question paper.
- 2
- Please check the question paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the question paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3
- For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the answer-book given to you.
- 4
- All the questions including objective type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective type questions.
- 5
- Making any identification mark in the answer-book or writing roll number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 6
- Write your question paper code No. **60/S/A/MM-A** on the answer-book.
- 7
- The question paper is bilingual. In case of doubt, the English version should be considered as authentic.



പൊതു നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- 1** പരീക്ഷാർത്ഥി അവന്റെ/അവളുടെ റോൾ നമ്പർ ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ ഒന്നാമത്തെ പുറത്ത് എഴുതിയിരിക്കണം.
- 2** ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ പുറങ്ങളുടെ എണ്ണവും, ചോദ്യപേപ്പറിൽ തന്നിരിക്കുന്ന ചോദ്യങ്ങളുടെ എണ്ണവും ശരിയാണെന്നു തീർച്ചപ്പെടുത്താനായി ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ ഒന്നാം പുറത്ത് എറ്റവും മുകളിൽ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന സംഖ്യകൾ പരിശോധിക്കുക. കൂടാതെ ചോദ്യങ്ങൾ ശരിയായ ക്രമത്തിലാണോ എന്നും പരിശോധിക്കുക.
- 3** ഉത്തരങ്ങൾ തിരഞ്ഞെടുത്ത് എഴുതേണ്ടതായ ചോദ്യങ്ങളിൽ, നിങ്ങൾ നാല് ഉത്തരങ്ങളിൽ നിന്നും ഒരു ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്, അതായത് **(A), (B), (C)** അല്ലെങ്കിൽ **(D)**. എന്നിട്ട് പ്രത്യേകം തന്നിരിക്കുന്ന ഉത്തരക്കടലാസിൽ നിങ്ങളുടെ ശരിയായ ഉത്തരം രേഖപ്പെടുത്തുക.
- 4** ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുത്തെഴുതാനുള്ള ചോദ്യമുൾപ്പെടെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങളും തന്നിരിക്കുന്ന സമയപരിധിയിൽ ചെയ്തു തീർക്കേണ്ടതാണ്. പ്രത്യേക സമയപരിധിയൊന്നും ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുത്തെഴുതാനുള്ള ചോദ്യങ്ങൾക്കായി മാറ്റിവയ്ക്കപ്പെട്ടിട്ടില്ല.
- 5** ഉത്തരക്കടലാസിൽ തിരിച്ചറിയുവാനുള്ള അടയാളങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കുകയോ, നൽകപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന സ്ഥലത്തല്ലാതെ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും റോൾ നമ്പർ എഴുതുകയോ ചെയ്താൽ, അത് പരീക്ഷാർത്ഥികളുടെ അയോഗ്യതയായി പ്രഖ്യാപിക്കുന്നതിന് ഇടയാക്കും.
- 6** നിങ്ങളുടെ ചോദ്യപേപ്പറിന്റെ കോഡ് നമ്പർ **60/S/A/MM-A** ഉത്തരക്കടലാസിനു പുറത്തു എഴുതണം.
- 7** ചോദ്യപേപ്പർ ദ്വി-ഭാഷിതമാണ്. എന്തെങ്കിലും സംശയമുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം ഇംഗ്ലീഷ് പരിഭാഷ യഥാർത്ഥമായി പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.



BUSINESS STUDIES
(ബിസിനസ് സ്റ്റഡീസ്)
(215-MM)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

സമയം : 3 മണിക്കൂർ]

[പരമാവധി മാർക്ക് : 100

- Note :** (1) Answer **all** the questions.
(2) **Marks** allotted for each question are indicated against it.

കുറിപ്പ് : (1) എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതണം.
(2) ഓരോ ചോദ്യത്തിനും അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള മാർക്കുകൾ അതിനു നേരെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു.

1 Which form of business organization can be formed with a minimum of ten members having limited liability ? **1**

- (A) Partnership (B) Private Ltd. Company
(C) Public Ltd. Company (D) Co-operative Society

താഴെ തന്നിരിക്കുന്ന വ്യാപാരസംഘടനാ രൂപങ്ങളിൽ ഏതാണ് കുറഞ്ഞത് 10 അംഗങ്ങളെയും പരിമിതമായ ബാധ്യതയുള്ളതുമായി ആരംഭിക്കാനാവുന്നത് ?

- (A) പങ്കാളിത്ത വ്യാപാരം (B) പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനി
(C) പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനി (D) സഹകരണ സംഘങ്ങൾ

2 Which one of the following types of warehouses is used to store imported goods for which import duty is yet to be paid ? **1**

- (A) Public warehouses
(B) Government warehouses
(C) Bonded warehouses
(D) Co-operative warehouses

താഴെ പറയുന്നവയിൽ ഏതുതരം സംഭരണശാലകളാണ് ഇനിയും ഇറക്കുമതി ചൂങ്കും അടച്ചിട്ടില്ലാത്ത, എന്നാൽ ഇറക്കുമതി ചെയ്തു കഴിഞ്ഞ സാധനങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കുന്നത് ?

- (A) പൊതു സംഭരണശാലകൾ
(B) സർക്കാർ സംഭരണശാലകൾ
(C) ബോണ്ടഡ് സംഭരണശാലകൾ
(D) സഹകരണ സംഭരണശാലകൾ



3 Which is not an advantage of Rail transport ? 1

- (A) It is relatively faster than road transport.
- (B) It is suitable for carrying heavy goods in large quantities over long distance.
- (C) It is a flexible mode of transport.
- (D) It is a convenient mode of transport for travelling long distances.

താഴെ പറയുന്നവയിൽ റെയിൽ ഗതാഗതത്തിന്റെ നേട്ടമല്ലാത്തത് ?

- (A) റോഡ് ഗതാഗതത്തിനെ അപേക്ഷിച്ച് കൂടിയ വേഗത.
- (B) വലുതും ഭാരം കൂടിയതുമായ വസ്തുക്കളുടെ ദീർഘ ദൂരയാത്രക്ക് അനുയോജ്യം.
- (C) ഇഷ്ടത്തിനനുസരിച്ച് രൂപപ്പെടുത്താവുന്ന ഗതാഗത മാർഗ്ഗം.
- (D) ദീർഘ ദൂരയാത്രക്ക് വളരെ സൗകര്യപ്രദമായ മാർഗ്ഗമാണിത്.

4 Which of the following mode of transport is most suitable to transport perishable commodities over a short distance ? 1

- (A) Rail Transport
- (B) Road Transport
- (C) Water Transport
- (D) Air Transport

താഴെ പറയുന്നവയിൽ എളുപ്പത്തിൽ നശിച്ചുപോകുന്ന സാധനങ്ങൾക്ക് അനുയോജ്യമായ ഹ്രസ്വദൂരത്തിനായുള്ള ഗതാഗത മാർഗ്ഗം ഏത് ?

- (A) റെയിൽ ഗതാഗതം
- (B) റോഡ് ഗതാഗതം
- (C) ജല ഗതാഗതം
- (D) വ്യോമ ഗതാഗതം

5 Which of the following is NOT an example of Non-store retailing ? 1

- (A) Mail order business
- (B) Tele-shopping
- (C) Multiple shops
- (D) Internet shopping

താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ വിൽപന സ്റ്റോറുകൾ ഇല്ലാതെയുള്ള ചില്ലറ കച്ചവടത്തിന്റെ ഉദാഹരണമല്ലാത്തത് ഏതാണ് ?

- (A) മെയിൽ ഓർഡർ ബിസിനസ്സ്
- (B) ടെലിഷോപ്പിംഗ്
- (C) മൾട്ടിപ്പിൾ ഷോപ്പുകൾ
- (D) ഇന്റർനെറ്റ് ഷോപ്പിംഗ്

6 'Shoppers' Stop', 'Spencer' and 'Kid's Kemp' are some examples of : 1

- (A) Super Bazar
- (B) Multiple Shops
- (C) Factory Outlet
- (D) Departmental Store

ഷോപ്പേർസ് സ്റ്റോപ്പ്, സ്പെൻസർ, കിഡ്സ് കേംപ് എന്നിവ താഴെ പറയുന്നവയിൽ എന്തിനുള്ള ഉദാഹരണങ്ങളാണ് ?

- (A) സൂപ്പർ മാർക്കറ്റുകൾ
- (B) മൾട്ടിപ്പിൾ ഷോപ്പുകൾ
- (C) ഫാക്ടറി ഔട്ട്ലെറ്റ്
- (D) ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റൽ സ്റ്റോർ



7 A document which contains the details of the transaction and the amount to be received is known as : 1

- (A) Quotation (B) Invoice
(C) Despatch Note (D) Letter of Advice

ക്രയവിക്രയങ്ങൾ നടത്തുമ്പോൾ ഇടപാടിനെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും, ലഭ്യമാകേണ്ട തുകയുടെ വിവരങ്ങളും അടങ്ങിയ രേഖ അറിയപ്പെടുന്നത്

- (A) ടെണ്ടർ (ദർഘാസ്) (B) ഇൻവോയ്സ്
(C) ഡിസ്പാച്ച് നോട്ട് (D) ലെറ്റർ ഓഫ് അഡ്വൈസ്

8 Sachin purchased a new car for ₹ 11 lakh and found its engine being defective. Despite many complaints, the defect was not rectified. Suggest him the appropriate authority to file his complaint under Consumer Protection Act. 1

- (A) District Forum (B) State Commission
(C) National Commission (D) High Court

സച്ചിൻ 11 ലക്ഷം രൂപ വരുന്ന ഒരു പുതിയ കാർ വാങ്ങുകയും അതിന്റെ എൻജിൻ കേടുപാടുള്ളതായി മനസ്സിലാക്കുകയും ചെയ്തു. പല പ്രാവശ്യം പരാതിപ്പെട്ടുവെങ്കിലും ആ കേടുപാടുകൾ പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ല. ഉപഭോക്തൃ നിയമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അദ്ദേഹം ഏത് അധികാരിക്കാണ് പരാതി സമർപ്പിക്കേണ്ടത് ?

- (A) ജില്ലാ ഫോറം (B) സംസ്ഥാന കമ്മീഷൻ
(C) ദേശീയ കമ്മീഷൻ (D) ഹൈക്കോടതി

9 Consumerism is a movement started by : 1

- (A) Government (B) Consumers
(C) Producers (D) Society

ഉപഭോക്തൃവൽക്കരണം എന്ന പ്രസ്ഥാനം ആരംഭിച്ചത് ആരാണ് ?

- (A) ഗവണ്മെന്റ് (B) ഉപഭോക്താക്കൾ
(C) നിർമ്മാതാക്കൾ (D) സമൂഹം

10 Self employment means : 1

- (A) Serving another person for wages or salary
(B) Completing a technical course
(C) Engaging in an economic activity and managing it on his own
(D) Working as an employee

സ്വയം തൊഴിൽ എന്നാൽ എന്ത് ?

- (A) മറ്റൊരു വ്യക്തിയെ കുലിക്കോ വേതനത്തിനോ സേവിക്കുക.
(B) സാങ്കേതിക പരിശീലനം നേടിയെടുക്കുക.
(C) ഒരു സാമ്പത്തിക പ്രവൃത്തിയിൽ ഏർപ്പെട്ട് അത് സ്വന്തമായി കൈകാര്യവും ചെയ്യുക.
(D) തൊഴിലാളിയായി ജോലി ചെയ്യുക.



- 11 In employment, there are certain terms and conditions. Enumerate them. 3
ഒരു തൊഴിലിൽ ചില നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിലനിൽക്കുന്നുണ്ട്. സമർത്ഥിക്കുക.
- 12 Niranjana is running his business in a traditional way. He wants to switch over to E-commerce. Explain him any three advantages of E-commerce. 3
നിരഞ്ജൻ അദ്ദേഹത്തിന്റെ വ്യാപാരം പരമ്പരാഗത രീതിയിലാണ് നടത്തിവരുന്നത്. അദ്ദേഹത്തിന് തന്റെ വ്യാപാരം ഇ-കോമേഴ്സ് രീതിയാലാക്കിയാലുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും 3 ഗുണങ്ങൾ എഴുതുക.
- 13 Give any three differences between banks and money lenders. 3
ബാങ്കുകളും പണമിടപാടുകാരും തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും 3 വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.
- 14 A business person is to employ some sales persons to promote sales. What qualities should these persons possess ? Explain any three such qualities. 3
ഒരു കച്ചവടക്കാരന് തന്റെ വില്പന പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനായി ചില വിപണനം നടത്തുന്ന ആളുകളെ ആവശ്യമുണ്ട്. വിപണനം നടത്തുന്ന വ്യക്തികൾക്കുണ്ടായിരിക്കേണ്ട 3 ഗുണങ്ങൾ വിശദമാക്കുക.
- 15 Briefly explain the role of businessmen and Government to ensure effective consumer protection. 3
ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തിനായി വ്യാപാരികളും ഗവണ്മെന്റും നിർവഹിക്കേണ്ട കർത്തവ്യങ്ങൾ വിവരിക്കുക.
- 16 State any four advantages of 'Joint Stock Companies'. 4
ജോയിന്റ് സ്റ്റോക്ക് കമ്പനികളുടെ 4 ഗുണങ്ങൾ എഴുതുക.
- 17 A factory owner gets her stock of goods insured, but she hides the fact that the 'Electricity Board' has issued her a 'Warning letter' to get wiring of her factory changed. Later on, the factory catches fire due to short circuit. Can she claim compensation ? Give the name of the principle involved in support of your answer and also explain the principle. 4
ഒരു ഫാക്ടറി ഉടമ തന്റെ ഫാക്ടറിയിലെ സാധനങ്ങൾ (സ്റ്റോക്ക് ഓഫ് ഗുഡ്സ്) ഇൻഷുർ ചെയ്തു. എന്നാൽ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ്, ഫാക്ടറിയിലെ വയറിംഗ് മാറ്റാനായി നൽകിയ മുന്നറിയിപ്പ് അവർ മറച്ചുവെച്ചു. പിന്നീട് ഫാക്ടറി ഷോർട്ട് സർക്യൂട്ട് മൂലം കത്തിനശിച്ചു. ഉടമക്ക് നഷ്ടം നികത്താനായി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയെ സമീപിക്കാമോ ? നിങ്ങളുടെ ഉത്തരത്തെ സാധൂകരിക്കുന്ന തത്വം ഏതാണ് ? ആ തത്വത്തെ കുറിച്ച് വിശദീകരിക്കുക.



- 18** Explain granting of (a) Loans and (b) Advances as functions of Commercial Banks. **4**
 വാണിജ്യ ബാങ്കുകളുടെ ധർമ്മങ്ങളായ (a) വായ്പകൾ അനുവദിക്കലും (b) നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്വീകരിക്കലും വിവരിക്കുക.
- 19** Explain any four functions of wholesalers. **4**
 മൊത്തക്കച്ചവടക്കാരുടെ 4 ധർമ്മങ്ങൾ വിവരിക്കുക.
- 20** Explain the following methods of sale : **4**
 (i) Hire Purchase Basis
 (ii) Sale on Approval Basis
 താഴെ പറയുന്ന വിൽപ്പന രീതികൾ വിശദീകരിക്കുക.
 (i) ഹയർപർച്ചേസ് വിൽപ്പന രീതി
 (ii) സോപാധിക വിൽപ്പന
- 21** Define sole proprietorship. Briefly explain any three characteristics of sole proprietorship. **5**
 എകാംഗ വ്യാപാരം നിർവ്വചിക്കുക. അതിന്റെ 3 സവിശേഷതകൾ വിവരിക്കുക.
- 22** Give any two examples of Multinational Companies. State any four advantages of Multinational Companies. **5**
 ബഹുരാഷ്ട്ര കമ്പനികൾക്ക് 2 ഉദാഹരണങ്ങൾ എഴുതുക. അതിന്റെ 4 ഗുണങ്ങൾ എഴുതുക.
- 23** Write the names of types of communication. Explain any two barriers to effective communication. **5**
 വിവിധ തരത്തിലുള്ള വാർത്താവിനിമയ സേവനങ്ങൾ ഏതെല്ലാമെന്ന് എഴുതുക. വാർത്താവിനിമയത്തിനുള്ള ഏതെങ്കിലും 2 തടസ്സങ്ങൾ വിവരിക്കുക.
- 24** Non-Government Organizations have undertaken various activities as part of the consumer movement. Mention any five functions performed by them. **5**
 ഉപഭോക്താക്കളുടെ താൽപര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് സർക്കാരേതര സംഘടനകൾ പല പ്രവർത്തനങ്ങളും നടത്തുന്നു. അവർ ചെയ്യുന്ന ഏതെങ്കിലും 5 ധർമ്മങ്ങൾ എഴുതുക.



- 25 Explain any five possible areas of self-employment. 5
സ്വയം തൊഴിൽ സാധ്യമായ 5 മേഖലകൾ വിശദമാക്കുക.
- 26 State any four responsibilities of an owner towards business. 6
വ്യാപാരത്തിന് ഉടമസ്ഥരോടുള്ള കർത്തവ്യങ്ങൾ വിശദമാക്കുക.
- 27 Warehousing is a very important auxiliary to trade. Justify its need by giving any four reasons. 6
സംഭരണം വാണിജ്യത്തിന് വളരെയധികം സഹായകമായ ഒരു ഘടകമാണ്. അതിന്റെ ആവശ്യകത ഏതെങ്കിലും 4 കാരണങ്ങൾ സഹിതം വ്യക്തമാക്കുക.
- 28 Give any four differences between wholesalers and retailers. 6
മൊത്തകച്ചവടക്കാരും ചില്ലറകച്ചവടക്കാരും തമ്മിലുള്ള 4 വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.
- 29 State any three rights of consumers as recognized by 'Consumer Protection Act'. 6
ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും 3 അവകാശങ്ങൾ എഴുതുക.
- 30 Describe any four qualities of a successful entrepreneur. 6
ഒരു നല്ല വ്യാപാര സംരംക്ഷകന് ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ട 4 ഗുണങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.

