

This Question Paper consists of 8 questions and 8 printed pages.

इस प्रश्न-पत्र में 8 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. 60/OS/1

कोड नं.

Set / सेट -

A

DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators

1.

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2.

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 All the questions are to be answered within the allotted time.
- 4 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 5 Write your Question Paper Code No. **60/OS/1, Set - **A**** on the Answer-Book.
- 6 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.



सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्नपत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्नपत्र को जाँच लें कि प्रश्नपत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
- 3 सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं ।
- 4 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्नपत्र की कोड संख्या **60/OS/1, सेट – A** लिखें ।
- 6 (क) प्रश्नपत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(229)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : (1) Attempt all questions.

(2) Marks are given against each question.

निर्देश : (1) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

(2) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गये हैं ।

1 Match the following pairs and write your answer in the answer book : $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

A	B
(a) Speakers	(i) CTRL + P
(b) Software	(ii) Displays a list of Documents
(c) My Documents	(iii) Auto Shapes
(d) Run	(iv) Start an Application
(e) Flow Chart	(v) Set of programs
(f) Print	(vi) Output Device

निम्न जोड़े मिलाइए और उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए :

A	B
(a) स्पीकर्स	(i) CTRL + P
(b) सॉफ्टवेयर	(ii) डॉक्यूमेंट्स की एक सूची प्रदर्शित करना
(c) माई डॉक्यूमेंट्स	(iii) ऑटोशेप्स
(d) रन	(iv) ऐप्लीकेशन स्टार्ट करना
(e) फ्लोचार्ट	(v) प्रोग्राम्स का सैट
(f) प्रिंट	(vi) आउटपुट डिवाइस



2 Write in your answer book, **True / False** for the following statements : $\frac{1}{2} \times 6 = 3$

- (a) A program can be removed with the help of control panel.
- (b) Paint is located under Accessories.
- (c) Source program is written in high level language.
- (d) Spread sheet is an application software generalized package.
- (e) Pie charts are used to compare values across the categories.
- (f) Slide show view is used to rearrange the slides.

निम्न कथनों के लिए अपनी उत्तर-पुस्तिका में सही / गलत लिखिए :

- (a) कंट्रोल पैनल की मदद से किसी भी प्रोग्राम को हटाया जा सकता है ।
- (b) पेंट प्रोग्राम ऐसेसरीज के अंतर्गत स्थित है ।
- (c) सोर्स प्रोग्राम हाई लेवल लैंग्वेज में लिखा होता है ।
- (d) स्प्रेडशीट एक ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर का जनरलाइज्ड पैकेज है ।
- (e) पाई चार्टों का प्रयोग विभिन्न वर्गों के मानों की तुलना करने के लिए होता है ।
- (f) स्लाइड शो व्यू का प्रयोग स्लाइडों को पुनःव्यवस्थित करने के लिए किया जाता है ।

3 Define the following :

1×4=4

- (a) ALU
- (b) Operating System
- (c) Connectors
- (d) Toggle case

निम्न को परिभाषित कीजिए :

- (a) ए एल यू
- (b) ऑपरेटिंग सिस्टम
- (c) कनेक्टर्स
- (d) टॉगल केस



4 Write short notes on the following : 2×4=8

- (a) Dot Matrix Printer
- (b) File management in Windows
- (c) Format Painter
- (d) Line Spacing

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (a) डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर
- (b) विंडोज में फाइल मैनेजमेंट
- (c) फॉर्मेट पेंटर
- (d) लाइन स्पेसिंग

5 Differentiate between the following : 2×2=4

- (a) Move cells and Copy cells
- (b) Bar chart and Area chart

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) सैल्स को मूव करना एवं सैल्स को कॉपी करना
- (b) बार चार्ट एवं एरिया चार्ट

6 Answer the following questions : 2×5=10

- (a) What is a Font Face ? Mention any two font families.
- (b) Explain Headers and Footers.
- (c) What are the various types of “Change Case” options available in a document ?
- (d) What are the various ways to create a new slide in an existing presentation ?
- (e) Explain Freeze panes feature of spread sheets.

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (a) फॉन्ट फ़ेस क्या है ? किन्हीं दो फॉन्ट फैमिली के बारे में लिखिए ।
- (b) हेडर्स एवं फुटर्स का वर्णन कीजिए ।
- (c) एक डॉक्यूमेंट में ‘चेंज केस’ विकल्पों के कितने प्रकार उपलब्ध हैं ?
- (d) किसी बने हुए प्रेजेंटेशन में एक नई स्लाइड बनाने के विभिन्न तरीके क्या हैं ?
- (e) स्प्रेडशीट के फ्रीज पेंस फीचर का वर्णन कीजिए ।



7 Answer the following :

2×2=4

- (a) Write down the steps to mail merge a document and briefly explain each step.
- (b) How can you print a page in different orientation ? Explain briefly.

निम्न का उत्तर दीजिए :

- (a) एक डॉक्यूमेंट का मेल मर्ज करने के स्टेप्स लिखें और प्रत्येक स्टेप का संक्षिप्त वर्णन करें ।
- (b) एक पेज को आप अलग अलग ओरिएंटेशन में किस प्रकार प्रिंट कर सकते हैं ? संक्षेप में बताएँ ।

8 Answer the following :

2×2=4

- (a) Following table shows the profit % of the subsidiary companies of Rayan group of Industries in the year 2018.

	A	B
1	Company Name	Profit percentage
2	Rayan Motors	63%
3	Rayan Tea	78%
4	Rayan Textiles	72%
5	Rayan Mobiles	25%

Based on the above data, write down the steps to plot a column chart to compare the profit of various subsidiaries. Give chart title as “Rayan Industries Profit Analysis.”



(b) Following table shows data for the teachers' pay calculations :

	A	B	C	D	E
1	Name	Pay	Allowance	Tax	Net Pay
2	Sohail	22000	1450	200	
3	Roy	36000	3300	260	
4	Indresh	41000	3600	500	
5	Vivek	29000	1290	120	
6	Ajay	17000	700	300	
7					

Based on the above table, write down the formulas to calculate the following :

- Net salary of Roy in cell E3
- Net salary of Indresh in cell E4
- Total Tax deducted for all teachers in cell D7
- Average pay of teachers in cell B7.

निम्न का उत्तर दीजिए :

- (a) निम्न टेबल में वर्ष 2018 में रायन ग्रुप ऑफ इंडस्ट्रीज की सह-कंपनियों को हुए लाभ का प्रतिशत दिखाया गया है :

	A	B
1	कंपनी का नाम	लाभ का प्रतिशत
2	रायन मोटर्स	63%
3	रायन टी	78%
4	रायन टेक्सटाइल्स	72%
5	रायन मोबाइल	25%

उपरोक्त डाटा के आधार पर विभिन्न सह-कंपनियों के लाभ प्रतिशत को दिखाने के लिए एक कॉलम चार्ट प्लॉट करने के स्टेप्स लिखें । चार्ट का टाइटल “रायन इंडस्ट्रीज प्रोफिट ऐनालिसिस” डालें ।



(b) शिक्षकों के वेतन की गणना का डाटा नीचे दिया गया है :

	A	B	C	D	E
1	नाम	वेतन	भत्ता	टैक्स	कुल वेतन
2	सोहेल	22000	1450	200	
3	राय	36000	3300	260	
4	इंद्रेश	41000	3600	500	
5	विवेक	29000	1290	120	
6	अजय	17000	700	300	
7					

उपरोक्त टेबल के आधार पर निम्न की गणना करने के लिए फॉर्मूला लिखिए :

- (i) राय का कुल वेतन सैल E3 में
- (ii) इंद्रेश का कुल वेतन सैल E4 में
- (iii) सैल D7 में सभी शिक्षकों के लिए की गई टैक्स कटौती
- (iv) सैल B7 में शिक्षकों का औसत वेतन ।

